



SHELTERS

MEN:

- The Ottawa Mission**
35 Waller St., 613-234-1144
- The Salvation Army**
171 George St., 613-241-1573
- Shepherds of Good Hope**
230 Murray St., 613-241-6494
- (YSB) Young Men's Emergency Shelter**
613-907-8975

WOMEN:

- Cornerstone Emergency Shelter**
613-237-4669
- Hope Outreach, Shepherds of Good Hope**
256 King Edward Ave., 613-789-4179
- (YSB) Young Women's Emergency Shelter**
613-789-8220

WOMEN FLEEING ABUSE:

- Interval House**, 613-234-5181
- La Présence**, 613-241-8297
- Maison D'Amitié**, 613-747-0020
- Nelson House**, 613-225-3129

MEN & WOMEN:

YMCA/YWCA, 180 Argyle Ave., 613-237-1320

FAMILY:

- Carling Family Shelter**, 613-820-9909
- Forward Family Shelter**, 613-722-9495

NEEDLE EXCHANGE & SAFER INHALATION EQUIPMENT LOCATIONS

- AIDS Committee of Ottawa**
19 Main St., 613-238-5014
- Carlington Community Health Centre**
900 Merivale Rd., 613-722-4000, ext. 260
- Centre 454 (needles only)**
454 King Edward., 613-235-4351
- Centre 507**
507 Bank St., 613-233-5626
- Centretown Community Health Centre**
420 Cooper St., 613-233-4443, ext. 2208
- Elizabeth Fry Society of Ottawa**
302-211 Bronson Ave., 613-237-7427, ext. 153

Ontario Addictions Treatment Centres:
1318 Carling Ave., 613-627-0856
263 Montreal Rd., 613-749-9666
401 Somerset St. West, 613-233-1114

Operation Come Home
150 Gloucester Street., 613-230-4663
24hr: 1-800-668-4663

Ottawa Freedom Centre (Onyx Community Services)
265 Montreal Rd., 613-695-6100

Pincrest-Queensway Community Health Centre
1365 Richmond Rd. 2nd Floor, 613-820-2001

Sandy Hill Community Health Centre/ Oasis
221 Nelson St., 613-569-3488, ext. 2101

Shepherds of Good Hope (needles only)
230 Murray St, 2nd Floor, 613-241-6494

Site Office, Sexual Health Centre
179 Clarence St.

Site Van
613-232-3232 *Collect Calls Accepted

South-East Ottawa Community Health Centre
1355 Bank St. Suite 600, 613-737-5115

Somerset West Community Health Centre N.E.S.I. Room
55 Eccles St., 613-238-8210, ext. 2246

Somerset West CHC N.E.S.I. Van
613-761-0003

S.T.O.R.M. Van (Aboriginal Women)
613-265-7558

Wabano Centre for Aboriginal Health
299 Montreal Rd., 613-748-5999

Youth Services Bureau of Ottawa
147 Besserer St., 613-241-7788, ext. 300

PHARMACY - NEEDLE /SYRINGE 5-PACKS

Riverside Drugstore
1919 Riverside Drive, 613-523-3066

Trust Care Pharmasave
1020 St Laurent Blvd., 613-749-8577

Palmyra Guardian
1013 Merivale Rd., 613-729-7117

First Care Pharmacy
4 Lorry Greenberg Dr., 613-248-8000

Parkway Pharmacy
311 McArthur Ave., 613-749-2324

DRUG INFORMATION & TREATMENT

INFORMATION:

Drug and Alcohol Helpline (Ontario)
1-800-565-8603

Mental Health Helpline (Ontario)
1-866-531-2600

DETOX:

Ottawa Withdrawal Management Centre
1777 Montreal Road, 613-241-1525

SUPPORT SERVICES & TREATMENT:

Acu-detox (Oasis), Sandy Hill Community Health Centre
221 Nelson St., 613-569-3488

Addiction and Mental Health Services, Sandy Hill Community Health Centre
221 Nelson St., 613-789-8941

Addiction Services, The Ottawa Mission
35 Waller St., 613-234-1144

Alcoholics Anonymous Hotline
613-237-6000

Amythyst Women's Addiction Centre
488 Wilbrod St., 613-563-0363

Canadian Mental Health Association
1355 Bank St., Suite 301, 613-737-7791

Dave Smith Youth Treatment Centre
112 Willowlea Road, Carp, 613-594-8333

Managed Alcohol Program
256 King Edward Ave., 613-688-2929, ext. 336

Narcotics Anonymous Hotline
Free: 1-888-811-3887

O.A.A.R.S. Ottawa Addictions Access and Referral Services
613-241-5202

The Oaks, Shepherds of Good Hope
1053-1057 Merivale Rd., 613-288-0374

Regional Opioid Intervention Service
613-722-6521, ext. 6224

Rideauwood Addiction and Family Services
312 Parkdale Ave., 613-724-4881

Royal Ottawa Hospital
1145 Carling Ave.

Serenity Renewal for Families
202-2255 St. Laurent Blvd., 613-523-5143

SMART Recovery, 613-789-8941

Substance Use and Concurrent Disorders
613-722-6521, ext. 6158

T.E.S.P Transitional Emergency Shelter Program, Shepherds of Good Hope
256 King Edward Ave., 613-688-2929, ext. 349

Youth Services Bureau – Downtown Drop In
147 Besserer St., 613-241-7788, ext. 300 or 400

RESIDENTIAL TREATMENT FACILITIES:

MEN:

Anchorage, The Salvation Army
175 George St., 613-241-1573, ext. 308/326

Harvest House
3435 Ramsayville Rd., 613-521-9114

Serenity House
103 Leopolds Dr., 613-733-3663

Sobriety House
90 First Ave., 613-233-0828

WOMEN:

Empathy House
360 Sunnyside Ave., 613-730-7319

Vesta Recovery Program For Women
101 James St., 613-233-0353

OTHER:

Maison Fraternité (French Services)
242 Cantin St., 613-741-2523

METHADONE SERVICES

Methadone Case Manager Oasis, Sandy Hill Community Health Centre
613-569-3488, ext. 2106

Oasis, Sandy Hill Community Health Centre
221 Nelson St., 613-569-3488

Ontario Addiction Treatment Centres
401 Somerset St West., 613-233-1114
263 Montreal Rd., 613-749-9666
1318 Carling Ave., 613-627-0856

Recovery Ottawa
11 Selkirk St., 613-680-7444

DROP-IN CENTRES /DAY PROGRAMS

Capital City Mission, 521 Rideau St., 613-241-2407

Centre 454, 454 King Edward., 613-235-4351

Centre 507, 507 Bank St., 613-233-5626

DUAL, 216 Murray St., 613-788-2972

Minwaashin Lodge Aboriginal Women's Support Centre
100-1155 Lola St., 613-741-5590

Oasis, Sandy Hill Community Health Centre
221 Nelson St., 613-569-3488

Operation Come Home
150 Gloucester., 613-230-4663
or 1-800-668-4663

St. Joe's Women's Centre
151 Laurier Ave East., 613-231-6722

St. Luke's Table
760 Somerset St West., 613-238-4193

Shawenjeagamik Drop-In Centre
510 Rideau St., 613-789-3077

Sophie's HOPE (Women)
145, rue Murray., 613-789-5119

The Living Room, ACO, AIDS Committee of Ottawa
19 Main St., 613-563-0851

The Well (Women)
154 Somerset St West., 613-594-8861

Wabano Centre for Aboriginal Health
299 Montreal Rd., 613-748-5999

Youth Services Bureau of Ottawa (YSB)
147 Besserer St., 613-241-7788

(YSB) Youth Harm Reduction Drop-In
147 Besserer St., 613-241-7788

CRISIS LINES/CRISIS SERVICES

Distress Centre (24 hours), 613-238-3311

Ottawa Hospital Mobile Crisis Team (Van)
613-722-6914

Ottawa Rape Crisis Centre, 613-562-2333

Ottawa Victim Services
600-250 City Centre Ave., 613-238-2762

Sexual Assault Support Centre (24 hours)
613-234-2266

Youth Services Bureau of Ottawa
24/7 Crisis Line : 1-877-377-7775

SEXUAL HEALTH PREGNANCY & BIRTH CONTROL

AIDS/Sexual Health Info Line
1-800-668-2437

Gay Zone
420 Cooper – Thursdays evenings 5-8 p.m.

Planned Parenthood
222 Somerset St. W., Unit 404
613-226-3234

Sexual Health Centre
179 Clarence St., 613-234-4641 (reception)

YSB Youth Health Clinic
147 Besserer St., 613-241-7913, ext. 222

HIV/AIDS

AIDS Committee of Ottawa
19 Main St., 613-238-5014

Bruce House
402-251 Bank St., 613-729-0911

Bureau Régional d'Action, SIDA (BRAS) (French Services)
109 Wright St, Hull, Québec, 819-776-2727

The Living Room, AIDS Committee of Ottawa
19 Main St., 613-563-0851

Oasis, Sandy Hill Community Health Centre
221 Nelson St., 613-569-3488

OTHER SERVICES

Community Legal Clinic
17 Copernicus St., 613-562-5600

Dental Health Services
613-580-6744, ext. 23510

HALCO – HIV & AIDS Legal Clinic Ontario
1-888-705-8889

Gignul Housing Inc (Aboriginal Services)
396 MacLaren St., 613-232-0016

Housing Help
502-309 Cooper St., 613-563-4532

Legal Aid of Ontario
73 Albert St., 613-238-7931

Men & Healing
35 Beechwood Ave. 3rd Floor, 613-482-9363

Mission Dental Clinic
35 Waller St., 613-234-1144, ext. 314

Mission Primary Care
35 Waller St., 613-288-0460

Odawa Native Friendship Centre
250 City Centre Ave., 613-722-3811

Ottawa Police Service
613-236-1222

Ottawa Public Health Info Line
613-580-6744

Salvation Army Van, 613-580-2626 or 311

Telehealth Ontario, 1-866-797-0000

The Food Bank
1317 Michael St., 613-745-7001

University of Ottawa KIND-a space for LGBTQ+
222 Somerset St. W. #404, 613-563-4818

HARM REDUCTION DISPENSING MACHINES:

Site Needle & Syringe Program
179 Clarence St.

Sandy Hill / Oasis Community Health Centre
221 Nelson St.

Somerset West Community Health Centre
55 Eccles St.

Carlington Community & Health Services
900 Merivale Rd.

updated: July 2017

REFUGES

HOMMES :

**Bureau des services à la jeunesse
Abri d'urgence pour jeunes hommes**
613-907-8975

The Ottawa Mission
35, rue Waller, 613-234-1144

L'Armée du Salut
171, rue George, 613-241-1573

Les Bergers de l'espoir
230, rue Murray, 613-241-6494

FEMMES :

**Bureau des services à la jeunesse
Abri d'urgence pour jeunes femmes**
613-789-8220

Hope Outreach, Les Bergers de l'espoir
256 avenue King Edward
613-789-4179

Refuge d'urgence Le Pilier
613-237-4669

FEMMES QUI FUIENT LA VIOLENCE :

La Présence, 613-241-8297

Maison D'Amitié, 613-747-0020

Maison Interval, 613-234-5181
Nelson House, 613-255-3129

HOMMES ET FEMMES :

YMCA/YWCA, 180, avenue Argyle,
613-237-1320

FAMILLES :

Forward Family Shelter, 613-722-9495
Refuge de famille Carling, 613-820-9909

ENDROITS POUR L'ÉCHANGE D'AIGUILLES ET DE MATÉRIEL D'INHALATION PLUS SÉCURITAIRE

Le comité du sida d'Ottawa
19, rue Main, 613-238-5014

Le comité du sida d'Ottawa
19, rue Main, 613-238-5014

**Centre de santé communautaires
Carlington**

900, chemin Merivale, 613-722-4000,
poste 260

Centre 454 (aiguilles)
454, rue King Edward, 613-235-4351

Centre 507, 507, rue Bank, 613-233-5626

**Centre de santé communautaire du
Centre-ville**, 420, rue Cooper,
613-233-4443, poste 2208

Société Elizabeth Fry d'Ottawa
302-211, avenue Bronson, 613-237-7427,
poste 153

Ontario Addiction Treatment Centre
401, rue Somerset Ouest, 613-233-1114
263, chemin Montréal, 613-749-9666
1318 Ave Carling, 613-627-0856

**Ottawa Freedom Centre
(Onyx Community Services)**
265, chemin Montréal, 613-695-6100

Opération rentrer au foyer
150, rue Gloucester, 613-230-4663
24 h : 1-800-668-4663

**Centre de santé communautaire
Côte-de-Sable et Oasis**
221, rue Nelson, 613-569-3488, poste 2101

Les Bergers de l'espoir (aiguilles)
230, rue Murray, 2^e étage, 613-241-6494

Site, Centre de santé-sexualité
179, rue Clarence

Camionnette Site
613-232-3232 *Appels à frais virés acceptés

**Centre de Santé Communautaire du
sud-est d'Ottawa**
#600 - 1355, rue Bank, 613-737-5115

**Camionnette S.T.O.R.M.
(Femmes autochtones)**
613-265-7558

**Centre de Santé Communautaire
Pinecrest-Queensway**
1365, chemin Richmond, 2^e étage,
613-820-2001

**Centre de santé communautaire
Somerset Ouest – Local N.E.S.I.**
55, rue Eccles, 613-238-8210, poste 2246

**Comionnette N.E.S.I., Centre de santé
communautaire Somerset Ouest**
613-761-0003

**Bureau des services à
la jeunesse d'Ottawa**
147, rue Besserer, 613-241-7788, poste 300

Centre de santé autochtone Wabano
299, chemin Montréal, 613-748-5999

PHARMACIE - AIGUILLE/SERINGUE 5 PAQUETS

Riverside Drugstore
1919, promenade Riverside, 613-523-3066

Trust Care Pharmasave
1020, boulevard St Laurent, 613-749-8577

Palmyra Guardian
1013, chemin Merivale, 613-729-7117

First Care Pharmacy
4, promenade Lorry Greenberg,
613-248-8000

Parkway Pharmacy
311, avenue McArthur, 613-749-2324

RENSEIGNEMENTS SUR LES DROGUES/ TRAITEMENT

RENSEIGNEMENTS:

**Ligne d'information sur la drogue,
l'alcool et la santé mentale,**
1-866-531-2600

**Drogues et alcool – Répertoire des
services de traitements et ligne d'info,**
1-800-565-8603

DÉSINTOXICATION :

Centre de gestion du sevrage d'Ottawa
1777, chemin Montréal, 613-241-1525

SERVICES DE SOUTIEN ET TRAITEMENT:

**S.A.A.T.O. services d'accès et d'aiguillage
en toxicomanie d'Ottawa,**
613-241-5202

**Services de dépendance,
The Ottawa Mission**
35, rue Waller, 613-234-1144

**T.E.S.P Transitional Emergency Shelter
Program, Les Bergers de l'espoir**
256, avenue King Edward,
613-688-2929, x349

Programme de gestion d'alcool
256, avenue King Edward 613-688-1848

**Programme de consommation contrôlée/
The Oaks Les Bergers de l'espoir**
1053-1057, rue Merivale, 613-288-0374

**Services de dépendance et santé
mentale, Centre de santé communautaire
Côte-de-Sable,**
221, rue Nelson, 613-569-3488

Acu-detox, 221, rue Nelson, 613-229-1083

**Ligne d'assistance des Alcooliques
anonymes**
613-237-6000

Ligne d'assistance Narcotiques anonymes
Sans frais : 1-888-811-3887

**Centre Amethyst pour femmes
toxicomanes**
488, rue Wilbrod, 613-563-0363

**Services du centre-ville et halte accueil
Bureau des services à la jeunesse**
147, rue Besserer, 613-241-7788,
poste 300 ou 400

**Centre de traitement pour jeunes
Dave Smith**
112, chemin Willowlea, Carp
613-594-8333

Hôpital Royal d'Ottawa,
1145, avenue Carling

**Services ambulatoires pour dépendance
d'alcool & drogues**
613 722-6521, poste 6105

Services en dépendance aux opiacés
613-722-6521, poste 6224

**Association canadienne pour la santé
mentale, Section Ottawa**
1355 rue Bank, Suite 301, 613-737-7791

**Rideauwood Addiction and
Family Services**
312, avenue Parkdale, 613-724-4881

Serenity Renewal For Families
202-2255, Boul St. Laurent, 613-523-5143

SMART Recovery, 613-789-8941

TRAITEMENT RÉSIDENTIEL:

HOMMES:

Anchorage, L'Armée du Salut
175, rue George, 613-241-1573,
poste 308/326

Harvest House
3435, chemin Ramsayville, 613-521-9114

Serenity House
103, promenade Leopolds, 613-733-3663

Sobriety House, 90, avenue First,
613-233-0828

FEMMES:

Empathy House
360, avenue Sunnyside, 613-730-7319

Vesta Recovery Program for Women
101, rue James, 613-233-0353

AUTRE:

Maison Fraternité, 242, rue Cantin,
613-741-2523

SERVICES DE MÉTHADONE

**Oasis, Centre de santé communautaire
Côte-de-Sable**
221, rue Nelson, 613-569-3488

**Responsable de cas de méthadone,
Oasis, Centre de santé communautaire
Côte-de-Sable**
613-569-3488, poste 2106

Ontario Addiction Treatment Centres :
401, rue Somerset Ouest, 613-233-1114
263, chemin Montréal, 613-749-9666
1318, avenue Carling, 613-627-0856

Recovery Ottawa
11, rue Selkirk, 613-680-7444

HALTES ACCUEIL/ PROGRAMMES DE JOUR

Capital City Mission
521, rue Rideau, 613-241-2407

Centre 454, 454, rue King Edward,
613-235-4351

Centre 507
507, rue Bank, 613-233-5626

DUAL
216, rue Murray, 613-788-2972

St. Luke's Table
760, rue Somerset ouest, 613-238-4193

La source (Femmes)
154, rue Somerset ouest, 613-594-8861

Opération rentrer au foyer
150, rue Gloucester, 613-230-4663
ou 1-800-668-4663

**Bureau des services à la jeunesse
d'Ottawa**
147, rue Besserer, 613-241-7788

Centre St. Joe's pour les femmes
151, rue Laurier est, 613-231-6722

**Minwaashin Lodge Aboriginal
Women's Support Centre**
100-1155, rue Lola, 613-741-5590

Shawenjeagamik Drop-In Centre
510, rue Rideau, 613-789-3077

Centre de santé autochtone Wabano
299, chemin Montréal, 613-748-5999

Centre espoir Sophie (Femmes)
145, rue Murray, 613-789-5119

**Centre de santé communautaire,
Côte-de-Sable et Oasis**
221, rue Nelson, 613-569-3488

Le Vivoir Le comité du sida d'Ottawa
19, rue Main, 613-563-0851

LIGNES D'ÉCOUTE ET DE SERVICES EN SITUATIONS DE CRISE

Ottawa Rape Crisis Centre, 613-562-2333

Sexual Assault Support Centre,
613-234-2266

**Hôpital d'Ottawa - Équipe mobile de crise
en santé mentale**, 613-722-6914

Centre de détresse d'Ottawa et la région
613-238-3311

**Bureau des services à la jeunesse
d'Ottawa**
Ligne de crise 24/7, 1-877-377-7775

**Centre d'aide et de lutte contre les
agressions à caractère sexuel (CALACS
francophone d'Ottawa)**, Ligne info-soutien,
613-789-9117

Services aux victimes d'Ottawa
600-250, avenue City Centre, 613-238-2762

SANTÉ-SEXUALITÉ, GROSSESSE ET CONTRACEPTION

Centre de santé-sexualité
179, rue Clarence, 613-234-4641

Planned Parenthood
403-2197, promenade Riverside,
613-226-3234

Clinique de santé pour les jeunes
147, rue Besserer, 613-241-7913, poste 222

Ligne d'info sida/santé-sexualité
1-800-668-2437

Zone gaie
420 rue, Cooper – jeudis soir de 17 h à 20 h

VIH/SIDA

Le comité du SIDA d'Ottawa
700-251, rue Bank, 613-238-5014

Bruce House
402-251, rue Bank, 613-729-0911

Le Vivoir, Le comité du SIDA d'Ottawa
700-251, rue Bank, 613-563-0851

**Oasis, Centre de santé communautaire
Côte-de-Sable**, 221, rue Nelson,
613-569-3488

Bureau Régional d'Action SIDA (BRAS)
109, rue Wright, Hull (Québec), 819-776-2727

AUTRES SERVICES

Camionnette de L'Armée du Salut
613-580-2626 ou 311

Télesanté Ontario, 1-866-797-0000

Service de police d'Ottawa, 613-236-1222

Aide Logement, 502-309, rue Cooper,
613-563-4532

**Gignul Housing Inc(Services aux
autochtones)**
396, rue Maclaren, 613-232-0016

Kind, un endroit pour les LGBTTQ+
301-251, rue Bank, 613-563-4818

La Banque d'alimentation
1317B, rue Michael, 613-745-7001

**Clinique juridique communautaire
Université d'Ottawa**, 613-562-5600

Aide juridique Ontario
73, rue Albert. 613-238-7931

Mission Primary Care Clinic
35, rue Waller 613-288-0460

Mission Dental Clinic
35, rue Waller, 613-234-1144, poste 314

Men & Healing
35, ave.nue Beechwood, 3^e étage,
613-482-9363

Odawa Native Friendship Centre
250, avenue City Centre, 613-722-3811

Ligne Info-santé publique, 613-580-6744

Programme de soins dentaires
613-580-6744, poste 23510

HALCO – HIV & AIDS Legal Clinic Ontario
1-888-705-8889

MACHINES DISTRIBUTRICES DE MATÉRIEL DE RÉDUCTION DES MÉFAITS :

**Programme d'échange d'aiguilles et de
seringue Site**
179 rue Clarence

**Centre de santé communautaire de la
Côte de sable. Programme Oasis**
221 rue Nelson

**Centre de santé communautaire
Somerset Ouest**
55 rue Eccles

**Centre de santé communautaire
Carlington**
900 chemin Merivale

mis à jour : juillet 2017

